



Kraków, dnia 2 lutego 2026 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o.
ul. Batorego 68
34-120 Andrychów

Burmistrz Miasta i Gminy Andrychów

K.RZT.70.89.2025

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757., dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1691, dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Andrychowie z dnia 3 listopada 2025 r., skorygowanego pismem z dnia 7 listopada 2025 r. i uzupełnionego pismami z dnia 4 grudnia 2025 r., 8 i 19 stycznia 2026 r., o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Andrychów, na okres 3 lat,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Andrychów, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Andrychowie, wystąpił z wnioskiem z dnia 3 listopada 2025 r. skorygowanym pismem z dnia 7 listopada 2025 r., o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Andrychów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 13 listopada 2025 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 13 listopada 2025 r. wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty wniosku oraz do złożenia szczegółowych wyjaśnień. Spółka pismem z dnia 24 listopada 2025 r. zwróciła się z prośbą o przedłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi na wezwanie, na co organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 25 listopada 2025 r. wyraził zgodę. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 4 grudnia 2025 r. przekazał uzupełnienia.

Pismem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 11 grudnia 2025 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia dodatkowych informacji i dokumentów. Spółka pismem z dnia 8 stycznia 2026 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 13 stycznia 2025 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty złożonych materiałów. Spółka pismem z dnia 19 stycznia 2026 r. przekazała skorygowane dokumenty.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: K.RZT.70.89.2025 z dnia 22 stycznia 2026 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 960 ze zm.).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz pozytywną weryfikacją kosztów pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

DYREKTOR

Wojciech Kozak

/dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Andrychowie – e-Doręczenia
2. Burmistrz Miasta i Gminy Andrychów – e-Doręczenia
3. RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków

tel.: +48 (12) 62 84 130 | faks: +48 (12) 42 32 153 | e-mail: krakow@wody.gov.pl

PROJEKT TARYFY

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 02.02.2026 znak: K. RZG. 40. 89. 2025

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Andrychowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład jest Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, której jedynym udziałowcem jest Gmina Andrychów.

Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Zakład prowadzi działalność w oparciu o:

1. Zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone Decyzją Burmistrza Andrychowa, znak: TO-621/25/05, z dnia 05.08.2005r.
2. Pozwolenie wodno-prawne na wprowadzanie do potoku Wieprzówka oczyszczonych ścieków komunalnych wydane przez PGW Wody Polskie Dyrektora Zarządu Zlewni w Żywcu, decyzją KR.ZUZ.5.4210.4.54.2021.IŚ, z dnia 03.03.2022r.
3. Pozwolenie wodno-prawne na pobór wód powierzchniowych z potoku Wieprzówka i potoku Targaniczanka, wydane przez Starostę Wadowickiego decyzją, znak: WSR.6341.87.2017, z dnia 13.11.2017r. zmieniającą decyzję, znak: WOŚ-62231/6/07, z dnia 18.05.2007r.
4. Decyzja PGW Wody Polskie, Dyrektora Zarządu Zlewni w Żywcu, znak: KR.ZUZ.421.4.5.2019.PM z dnia 26.03.2019r. i Decyzja PGW Wody Polskie, Dyrektora Zarządu Zlewni w Żywcu, znak: KR.ZUZ.5.421.4.6.2019.PM z dnia 26.03.2019r. na pobór wód podziemnych z ujęć w Inwałdzie: „Ostry Wierch” i „PKP”.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedłożona do zatwierdzenia taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi zestawienie cen i stawek opłat na terenie gminy Andrychów na okres 36 miesięcy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

1. Ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jedn. tekst Dz.U. z 2024 r., poz. 757)
2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, z późn. zm.)
3. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (jedn. tekst Dz.U. z 2023 r., poz. 2471).

Taryfa dotyczy wszystkich odbiorców usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Andrychowie.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Taryfa nie obejmuje kosztów i przychodów i co za tym idzie cen:

1. Hurtowej sprzedaży wody;
2. Hurtowego odbioru ścieków;
3. Odbioru nieczystości płynnych i osadów z przydomowych oczyszczalni z terenów nieskanalizowanych;
4. Usług laboratoryjnych;
5. Usług transportowych i sprzętowych;
6. Usług czyszczenia kanalizacji samochodem specjalistycznym;

Spółka w rozliczeniach z odbiorcami stosuje taryfę niejednolitą, wielocłonową i stosownie do dokonanego wyboru taryfy wyodrębniono 24 grupy odbiorców usług:

- a) w zakresie zaopatrzenia w wodę: 16 grup taryfowe;
- b) w zakresie odprowadzania ścieków: 8 grup taryfowych;

Sposób wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców jest efektem stosowania w rozliczeniach z klientami opłat abonamentowych i różnych stawek opłat za usługi wodne w związku z różnymi celami poboru wody. Przy wyodrębnianiu poszczególnych grup taryfowych uwzględniono:

1. Okresy rozliczeniowe (jedno i dwumiesięczne)
2. Rodzaj świadczonych usług:
 - a) sprzedaż wody i odbiór ścieków,
 - b) wyłącznie sprzedaż wody,
 - c) wyłącznie odbiór ścieków,
3. Sposób rozliczenia:
 - a) na podstawie odczytu wodomierza głównego,
 - b) na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
4. Cele poboru wody (gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy).

Do cen netto i stawek opłat netto zgodnie z § 2 pkt. 1,2 i 6 Rozporządzenia¹ dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), wprowadzony odrębnymi przepisami zgodnie z obowiązującą stawką.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W związku z powyższym wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Tabela 1

3.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę - woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe lub na cele rolnicze).

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy	Okres rozliczeniowy
WG 1.1	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
WG 1.2	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	jednomiesięczny
WG 1.3	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
WG 1.4	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz zarządcy spółdzielni mieszkaniowych – dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	jednomiesięczny
WG 2.1	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
WG 2.2	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	dwumiesięczny
WG 2.3	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
WG 2.4	gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe – dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	dwumiesięczny

Tabela 2

3.2. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę - woda przeznaczona do pozostałych celów:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy	Okres rozliczeniowy
WP 1.1	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
WP 1.2	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne, edukacyjne oraz cele zgodnie z art. 22 ustawy ¹ - dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	jednomiesięczny
WP 1.3	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
WP 1.4	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	jednomiesięczny
WP 2.1	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
WP 2.2	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	dwumiesięczny
WP 2.3	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
WP 2.4	pozostali odbiorcy nie ujęci w grupach WG 1.1. WG 1.2, WG 1.3, WG 1.4 i WG 2.1, WG 2.2, WG 2.3, WG 2.4 w szczególności prowadzący działalność gospodarczą, podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne - dla ilości wody ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody	dwumiesięczny

1 Ustawa z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024r., poz. 757)

Tabela 3

3.3 Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy	Okres rozliczeniowy
S 1.1	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
S 1.2	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie urządzenia pomiarowego lub odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi odbioru ścieków	jednomiesięczny
S 1.3	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	jednomiesięczny
S 1.4	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi odbioru ścieków	jednomiesięczny
S 2.1	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
S 2.2	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie urządzenia pomiarowego lub odczytu wodomierza, dla których Spółka świadczy usługi odbioru ścieków	dwumiesięczny
S 2.3	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi dostarczania wody i odbioru ścieków	dwumiesięczny
S 2.4	odbiorcy odprowadzający ścieki w tym: gospodarstwa domowe, w szczególności: właściciele domów jednorodzinnych, zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne, przemysł – dla ilości ustalonej na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla których Spółka świadczy usługi odbioru ścieków	dwumiesięczny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 3 taryfy, obowiązują zróżnicowane stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- b) stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, wyrażanej w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej składa się z trzech elementów: **opłaty za odczyt, opłaty za rozliczenia należności i opłaty za gotowość do świadczenia usług.**

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- a) ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków
- b) stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzanych ścieków, wyrażonej w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej składa się z trzech elementów: **opłaty za odczyt, opłaty za rozliczenia należności i opłaty za gotowość do świadczenia usług.**

Tabela 4

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe lub na cele rolnicze)
1 – 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WG 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,49
2.	WG 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,59
3.	WG 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	10,24
4.	WG 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,09
5.	WG 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	17,88
6.	WG 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	24,98
7.	WG 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,63
8.	WG 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,12
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,48

Tabela 5

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do pozostałych celów)
1 – 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WP 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,49
2.	WP 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,59
3.	WP 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	10,24
4.	WP 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,09
5.	WP 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	17,88
6.	WP 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	24,98
7.	WP 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,63
8.	WP 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,14
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,48

Tabela 6

**Wysokość cen za ścieki i stawek opłaty abonamentowej
1 – 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	S 1.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	13,86
2.	S 1.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,96
3.	S 1.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	11,61
4.	S 1.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,46

5.	S 2.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,62
6.	S 2.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	27,72
7.	S 2.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	18,37
8.	S 2.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,54
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,22

Tabela 7

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe lub na cele rolnicze)
13 – 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WG 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,88
2.	WG 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,30
3.	WG 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	10,79
4.	WG 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,12
5.	WG 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	18,34
6.	WG 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	25,76
7.	WG 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,25
8.	WG 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,65
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,58

Tabela 8

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do pozostałych celów)
13 – 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WP 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,88
2.	WP 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	20,30
3.	WP 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	10,79
4.	WP 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,12
5.	WP 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	18,34
6.	WP 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	25,76
7.	WP 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,25
8.	WP 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,67
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,58

Tabela 9

**Wysokość cen za ścieki i stawek opłaty abonamentowej
13 – 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	S 1.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	14,29
2.	S 1.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,71
3.	S 1.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,20
4.	S 1.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	17,53

5.	S 2.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,16
6.	S 2.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	28,58
7.	S 2.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,07
8.	S 2.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	10,78
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	24,40

Tabela 10

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe lub na cele rolnicze)
25 – 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WG 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	13,50
2.	WG 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,41
3.	WG 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	11,24
4.	WG 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,89
5.	WG 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,09
6.	WG 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	27,00
7.	WG 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,83
8.	WG 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,96
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,48

Tabela 11

**Wysokość cen za dostarczaną wodę i stawek opłaty abonamentowej
(woda przeznaczona do pozostałych celów)
25 – 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	WP 1.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	13,50
2.	WP 1.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,41
3.	WP 1.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	11,24
4.	WP 1.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,89
5.	WP 2.1	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,09
6.	WP 2.2	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	27,00
7.	WP 2.3	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	16,83
8.	WP 2.4	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,98
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,48

Tabela 12

**Wysokość cen za ścieki i stawek opłaty abonamentowej
25 – 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	Cena/stawka w zł netto
1	2	3	4	5
1.	S 1.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	14,93
2.	S 1.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,84
3.	S 1.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	12,67
4.	S 1.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	18,32

5.	S 2.1	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	21,95
6.	S 2.2	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	29,86
7.	S 2.3	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	19,69
8.	S 2.4	cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	11,09
		Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	25,34

W oparciu o §5 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz.U. z 2022 poz. 1074) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, ustala się stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

**Zasady ustalania i wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
1 – 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy**

Zasady ustalania opłat

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Spółka z o.o. są wyniki analiz fizykochemicznych próbek ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków lub w punkcie wprowadzania ścieków do kanalizacji, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy prawa i warunki zawartej umowy. ZWiK Spółka z o.o. poinformuje dostawcę ścieków o wynikach przeprowadzonej kontroli w terminie do 10 dni roboczych od daty jej przeprowadzenia.
2. W przypadku stwierdzenia przez ZWiK Spółka z o.o. przekroczenia przez dostawcę ścieków warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, ZWiK Spółka z o.o. będzie naliczał opłatę za przekroczenie tych warunków. Sposób naliczania opłaty opisany został w punkcie III. Dostawca ścieków uiszcza opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększoną o należny podatek VAT.
3. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ma charakter ciągły i jest naliczana od dnia pobrania ścieków, w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania tych przekroczeń.
4. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli przeprowadzonej przez ZWiK Spółka z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o.,

- b) dzień wpływu do siedziby ZWiK Sp. z o.o. pisemnego wniosku dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z podjęciem przez niego konkretnych działań, czego efektem będzie ustanie przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli przeprowadzana ponowna kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń. Dostawca ścieków ma obowiązek poinformowania o przyczynie wystąpienia przekroczenia oraz o podjętych działaniach mających na celu wyeliminowanie przekroczeń.
5. W przypadku gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez ZWiK Spółka z o.o. lub na zlecenie dostawcy ścieków nie potwierdzi ustania przekroczeń, ZWiK Spółka z o.o. nadal będzie naliczał opłatę za przekroczenia, z tym że od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłata naliczana będzie na podstawie wyników analiz tejże kontroli ponownej.
W przypadku stwierdzenia podczas ponownej kontroli poprawy jakości ścieków, ZWiK Sp. z o.o. zaprzestaje naliczania opłaty dodatkowej.
 6. Kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzane z inicjatywy ZWiK Spółka z o.o., w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt ZWiK Spółka z o.o. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek dostawcy ścieków wykonywane są na koszt tego dostawcy ścieków.
 7. W przypadku wystąpienia zagrożeń dla systemu kanalizacyjnego ZWiK Sp. z o.o. lub w przypadku wystąpienia zakłóceń procesów prowadzonych na oczyszczalni ścieków, spowodowanych nadmiernymi przekroczeniami zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, ZWiK Sp. z o.o. może zamiast pobierania opłaty za przekroczenia przystąpić do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 8. W przypadku stwierdzenia przez ZWiK Sp. z o.o. niszczącego działania na urządzenia kanalizacyjne bądź na oczyszczalnię ścieków zrzutu ścieków zawierających ponadnormatywne ilości zanieczyszczeń, ZWiK Sp. z o.o. pomimo naliczenia opłat dodatkowych za wprowadzenie ponadnormatywnych ilości zanieczyszczeń ma prawo żądać od dostawcy ścieków odszkodowania za szkody spowodowane tym zrzutem.

Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst, Dz.U. z 2024 r., poz. 757). Zgodnie z tą ustawą dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany m.in. do umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług (Art. 10 ust. 3).

Przebieg czynności kontrolnych odbywa się następująco:

1. Przyjazd osób kontrolujących, reprezentujących ZWiK Spółka z o.o. na teren nieruchomości dostawcy ścieków, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Spółka z o.o.

2. Powiadomienie Kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków.
3. Po okazaniu przez osoby kontrolujące legitymacji służbowej, przystąpienie do następujących czynności kontrolnych:
 - a) przejście do studzienki pomiarowej określonej w umowie,
 - b) pobór próbek ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków lub w przypadku jego nie stawienia się, pobór samodzielny. Próbki ścieków do kontroli ich jakości pobierane są jako próbka średnia dobowa, zmieszana z próbek pobranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych w studziencie kontrolno-pomiarowej za pomocą automatycznego urządzenia do pobierania próbek. Jeżeli dostawca ścieków nie może zapewnić pobrania próbki średniej dobowej wówczas pobierane są trzy próbki ścieków w okresie jednej godziny, które następnie zostają zlane w celu utworzenia próbki uśrednionej. W przypadku odprowadzania ścieków trwającego krócej niż jedną godzinę pobierana jest tylko jedna próbka ścieków,
 - c) sporządzenie protokołu z pobrania próbek ścieków w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Protokół ze strony dostawcy ścieków podpisuje osoba odpowiedzialna za gospodarkę wodno-ściekową lub inny przedstawiciel dostawcy ścieków. Jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od dostawcy ścieków, zmiany te opisuje się w protokole z pobrania. Dostawca ścieków zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.
4. Dostarczenie pobranych próbek ścieków do akredytowanego Laboratorium Spółki.
5. Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez akredytowane Laboratorium ZWiK Spółka z o.o.
6. Przesłanie dostawcy ścieków pisemnej informacji o wynikach kontroli w terminie do 10 dni roboczych od daty przeprowadzenia kontroli.
7. W przypadku stwierdzenia przez ZWiK Spółka z o.o. przekroczenia przez dostawcę ścieków warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, ZWiK Spółka z o.o. będzie naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków - wskaźniki Grupy I (temperatura, pH)

- a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych do kanalizacji ścieków ustala się według wzorów:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C:

$$O_t = (t_k - t_d) \cdot V \cdot C_1$$

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej:

$$O_t = (t_k - t_d) \cdot V \cdot C_2$$

Objaśnienia symboli:

O_t - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (zł)

$(t_k - t_d)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

t_k - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli ($^{\circ}\text{C}$)

t_d - dopuszczalna temperatura ścieków ($^{\circ}\text{C}$)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m^3)

C_1 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 14

C_2 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 14

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (pH) wprowadzanych do kanalizacji ścieków ustala się według wzorów:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH:

$$O_{\text{pH}} = V \cdot C_{\text{pH1}}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 jednostki pH do 1,5 jednostki pH:

$$O_{\text{pH}} = V \cdot C_{\text{pH2}}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 jednostki pH do 2,5 jednostki pH:

$$O_{\text{pH}} = V \cdot C_{\text{pH3}}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH:

$$O_{\text{pH}} = V \cdot C_{\text{pH4}}$$

Objaśnienia symboli:

O_{pH} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m^3)

C_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 15

C_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 15

C_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 15

C_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/ m^3), zgodnie z Tabelą 15.

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości obu wskaźników z Grupy I (temperatury oraz pH) opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - wskaźniki Grupy II i III

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji ustala się według wzoru:

$$O_{wz} = \frac{(Z_k - Z_d)}{1000} \cdot V \cdot C_w$$

Objaśnienia symboli:

O_{wz} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (zł)

Z_k - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (g/m^3)

Z_d - wielkość stężenia dopuszczalnego (g/m^3)

V - ilość odprowadzonych do kanalizacji ścieków w okresie obliczeniowym (m^3)

C_w - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (zł/kg), zgodnie z Tabelą 13

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę. W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Grupy III, opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich przekroczonych wskaźników tej grupy. Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników z Grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za ten wskaźnik Grupy II, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę i opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki Grupy III.

Stawki opłat oraz ceny jednostkowe przedstawione są w Tabelach 13 - 15.

Tabela 13

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZWIK Spółka z o.o. w Andrychowie oraz jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość ¹⁾	Jednostkowa stawka opłaty ²⁾ zł/kg
1	2	3	4
Grupa I			
Temperatura	°C	35	Tabela 14
Odczyn (pH)	-	6,5 – 9,5	Tabela 15
Grupa II			
Azot amonowy	mg/l	200	40,03
Azot azotynowy	mg/l	10	40,03
Fosfor ogólny	mg/l	*	40,03
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg/l O ₂	*	40,03
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg/l O ₂	*	24,06
Zawiesina ogólna	mg/l	*	7,42
Chlorki	mg/l	1000	7,42
Siarczany	mg/l	500	7,42
Grupa III			
Siarczyny	mg/l	10	24,06

Żelazo ogólne	mg/l	10	24,06
Fluorki	mg/l	20	400,46
Rodanki	mg/l	30	700,69
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	700,69
Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	700,69
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	700,69
Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg/l	0,2	700,69
Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość¹⁾	Jednostkowa stawka opłaty²⁾ zł/kg
1	2	3	4
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15	700,69
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20	700,69
Bar	mg/l	5	1051,13
Beryl	mg/l	1	1051,13
Bor	mg/l	10	1051,13
Cynk	mg/l	5	1051,13
Cyna	mg/l	2	1051,13
Chrom ogólny	mg/l	1	1051,13
Kobalt	mg/l	1	1051,13
Molibden	mg/l	1	1051,13
Selen	mg/l	1	1051,13
Tal	mg/l	1	1051,13
Tytan	mg/l	2	1051,13
Wanad	mg/l	2	1051,13
Cyjanki związane	mg/l	5	1051,13
Cyjanki wolne	mg/l	0,5	1313,38
Antymon	mg/l	0,5	1313,38
Arsen	mg/l	0,5	1313,38
Chrom ⁺⁶	mg/l	0,2	1313,38
Miedź	mg/l	1	1313,38
Nikiel	mg/l	1	1313,38
Ołów	mg/l	1	1313,38
Srebro	mg/l	0,5	1313,38
Chlor wolny	mg/l	1	1313,38
Chlor całkowity	mg/l	4	1313,38
Siarczki	mg/l	1	1313,38
Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg/l	1,5	1313,38
Absorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg/l	1	1313,38
Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1	1313,38
Rtęć (Hg)	mg/l	0,06	1751,80
Kadm (Cd)	mg/l	0,4	1751,80
Tetrachlorometan (CCl ₄)	mg/l	3,0	1751,80
Pentachlorofenol (PCP)	mg/l	2,0	1751,80

2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole			
Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	mg/l	0,1	1751,80
Heksachlorobenzen (HCB)	mg/l	2,0	1751,80
Heksachlorobutadien (HCBd)	mg/l	3,0	1751,80
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	mg/l	2,0	1751,80
1,2-dichloroetan (EDC)	mg/l	0,2	1751,80
Trichloroetylen (TRI)	mg/l	0,2	1751,80
Tetrachloroetylen (PER)	mg/l	1,0	1751,80
Trichlorobenzen (TCB)	mg/l	0,1	1751,80
Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg/l	0,0	1910,47
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0,0	1910,47
Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	mg/l	0,0	1910,47
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0,0	1910,47
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg/l	0,0	1910,47

*- najwyższe dopuszczalne wartości zgodnie z zawartymi umowami

Tabela 14

Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków

Nazwa wskaźnika	Jednostkowa stawka opłaty ²⁾ zł/m ³
Ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C	0,99 za każdy stopień przekroczenia
Ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej	2,01 za każdy stopień przekroczenia

Tabela 15

Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków

Nazwa wskaźnika	Jednostkowa stawka opłaty ²⁾ zł/m ³
Ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	2,01
Ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	5,02
Ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	10,02
Ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	19,41

¹⁾ dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 1757). Zgodnie z § 13 jeżeli ilość wprowadzanych ścieków

przemysłowych stanowi więcej niż 10% ogólnej ilości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni lub gdy jest to niezbędne dla spełnienia warunków przy stosowaniu osadów z oczyszczalni na cele nieprzemysłowe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić niższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń niż określone w załączniku nr 2 do Rozporządzenia. §14 mówi, że jeżeli ilość wprowadzanych ścieków przemysłowych stanowi mniej niż 10% ogólnej ilości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić wyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń niż określone w załączniku nr 2 do Rozporządzenia, po spełnieniu warunków, o których mowa w § 8 .

- ²⁾ jednostkowe stawki opłaty przyjęto w oparciu o Obwieszczenie Ministra Infrastruktury z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2026 r. (M.P. 2025 poz. 719).

Do cen określonych w tabelach od 1 do 12 dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.z 2022 r., poz. 1074, z późn. zm.).

5. Warunki rozliczeń za wodę i ścieki z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. I projektu taryfy.
2. W wodomierze jest wyposażonych niemal 100% odbiorców wody. Ilość wody dostarczanej tym odbiorcom ustala się na podstawie wskazań wodomierzy.
3. Z powodu braku urządzeń pomiarowych u odbiorców usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się w oparciu o art. 27 ust.5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust.1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości wody bezpowrotnie zużytej stosuje się art. 27 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. uwzględnia się ją jedynie wówczas, gdy wielkość zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się, w oparciu o §18 ust. 1 rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Opłata abonamentowa pobierana jest za okresy rozliczeniowe ustalone w umowie. Opłata jest naliczana także w przypadku braku poboru wody lub odprowadzania ścieków.

7. Opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie w przypadku odbiorców korzystających z usług dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo, i jednocześnie odprowadzających ścieki do urządzeń kanalizacyjnych ZWIK Spółka z o.o. jest przypisywana odbiorcy tylko raz w ramach jednego okresu obrachunkowego.

Opłata abonamentowa z tytułu dostarczania wody zawiera opłatę za gotowość do świadczenia usług dostarczania wody (odpowiedni za jedno lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy) i połowę opłaty za odczyt i rozliczenie.

Opłata abonamentowa z tytułu odbioru ścieków zawiera opłatę za gotowość do świadczenia usług odbioru ścieków (odpowiedni za jedno lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy) i połowę opłaty za odczyt i rozliczenie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystając z kilku źródeł poboru wody:

1. Ujęcia własne, powierzchniowe na potokach Targaniczanka i Wieprzówka.

Woda z tych ujęć jest uzdatniana na Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Olszyny w Andrychowie. Uzdatnianie odbywa się przy zastosowaniu nowoczesnego systemu ultrafiltracji, a do dezynfekcji wody używany jest podchloryn sodu.

Dodatkowo, jako ujęcia rezerwowe eksploatowane są dwa ujęcia wody ze źródeł zstępujących, a mianowicie Inwałd Ostry Wierch i Inwałd PKP.

Z ujęć własnych zaopatrujemy w wodę odbiorców indywidualnych oraz instytucjonalnych, a woda z nich pokrywa ok. 70% zapotrzebowania.

2. Hurtowy zakup wody, realizowany jest w zależności od potrzeb, w tym od sytuacji hydrologicznej od Spółki Aqua S.A. z Bielsku-Białej i Spółki AEC z Andrychowa. W przypadku Spółki AQUA woda pochodzi z ujęć na rzece Sole. Woda kupowana hurtowo z firmy AEC Sp. z o.o., pochodzi z ujęć na potoku Targaniczanka. Hurtowy zakup wody pokrywa ok. 30% zapotrzebowania.

W taryfach nie wydziela się grup odbiorców w zależności od sposobu pozyskiwania wody. Woda z ujęć własnych i z hurtowego zakupu płynie w ponad 200 km sieci wodociągowej pierścieniowej i nie ma możliwości stwierdzenia kto korzysta z jakiej wody, gdyż w zależności od wielkości rozbioru i ciśnień w sieci woda z ujęć własnych miesza się z wodą kupowaną hurtowo.

Ścieki komunalne od mieszkańców i instytucji z całej gminy Andrychów spływają grawitacyjnie oraz za pośrednictwem dwóch tłoczni i kilkunastu sieciowych pompowni ścieków do oczyszczalni ścieków w Andrychowie. Po oczyszczeniu odprowadzane są do potoku Wieprzówka i dalej do Skawy i później Wisły.

W gminie jest ustanowiona aglomeracja wypełniająca wszystkie warunki zawarte w unijnej Dyrektywie Ściekowej.

Świadcząc usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty stałe, niezależne od ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Wynika to ze specyfiki branży wod.-kan. W związku z tym przedsiębiorstwo stosuje w taryfie opłaty abonamentowe składające się w części z opłaty za gotowość do świadczenia usług, a w części z opłaty za odczyt i rozliczenie. Opłaty te przynajmniej częściowo kompensują koszty stałe przedsiębiorstwa.

Odbiorca usług korzystający tylko z wody płaci opłatę za gotowość urządzeń wodociągowych i opłatę za odczyt i rozliczenie.

Odbiorca usług tylko odprowadzający ścieki płaci opłatę za gotowość urządzeń kanalizacyjnych i opłatę za odczyt i rozliczenie.

Odbiorca usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków płaci opłatę za gotowość urządzeń wodociągowych, opłatę za gotowość urządzeń kanalizacyjnych oraz opłatę za odczyt i rozliczenie wodomierza. W tym przypadku bowiem zużycie wody wykazane przez wodomierz służy jednocześnie do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.

Opłata za odczyt i rozliczenie wodomierza służącego do ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej nie jest naliczana.

Odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie są obciążani opłatą za odczyt.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Andrychów, uchwalonym przez Radę Miejską w Andrychowie uchwałą Nr LI-515-18, z dnia 27 września 2018 r. i uchwałą Nr XXVI-289-21, z dnia 16 września 2021 r. (jedn. tekst D. Urz. Woj. Małopolskiego z 8 lipca 2022 r., poz. 4778).

Szczegółowe zasady obsługi odbiorców usług zawarte są w umowach z odbiorcami. Ustalone są w nich ilość i parametry dostarczanej wody lub ilość odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo ściśle przestrzega dotrzymywania zobowiązań, co do czasu usuwania awarii. W przypadku awarii wodociągowych przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze źródło dostawy wody – na ogół jest to woda dostarczana beczkowitzem.

Każdy odbiorca ma prawo złożenia reklamacji odnośnie obniżonego ciśnienia wody, pogorszonej jakości wody lub działania wodomierza. Reklamacje są rozpatrywane w określonych w Regulaminie terminach.

Umowa przewiduje możliwość zastosowania upustu w należności za wodę, w przypadku chwilowego podawania wody o pogorszonej jakości, co ma miejsce na ogół po awariach wodociągowych.

Na wypadek szkód poczynionych w posesjach naszych odbiorców spowodowanych zalaniem pomieszczeń wodą z uszkodzonego rurociągu wodociągowego lub ściekami z powodu ich cofki w kanalizacji, przedsiębiorstwo dysponuje polisą odpowiedzialności cywilnej. Szkody są w całości pokrywane przez ubezpieczyciela.

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez
Grzegorz Wojciech Stawowczyk
Data: 2026.01.19 10:47:42 CET

